

KAESER COMPRESORES DE MÉXICO, S. DE R.L. DE C.V.

AVISO DE PRIVACIDAD PARA CLIENTES

Para Kaeser **Compresores de México, S. de R.L. de C.V.**, (en adelante “**KAESER**” o “nosotros”) el tratamiento legítimo, controlado e informado de sus datos personales es de vital importancia para alcanzar los objetivos corporativos a través de todas las áreas del negocio y reiterar nuestro compromiso con su privacidad y el derecho a la autodeterminación informativa.

El presente Aviso de Privacidad tiene como objeto informarle sobre el tratamiento que se le dará a sus datos personales cuando los mismos son obtenidos, utilizados, almacenados, divulgados, transmitidos y/o transferidos por **KAESER**. Lo anterior, en cumplimiento a lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en adelante la “Ley”).

Responsable del tratamiento de sus datos personales.

KAESER, con domicilio en Calle 2 # 123 Parque Industrial Jurica, C.P. 76100 Querétaro, Qro., México será el responsable del tratamiento y protección de sus datos personales, por lo que al respecto le informa lo siguiente:

Datos Personales que se recaban y finalidades

Clientes

KAESER podrá recabar y, en su caso, tratar de sus Clientes (personas físicas) los datos personales que a continuación se especifican: **datos de identificación** (nombre, edad, sexo, identificación oficial, firma); **datos de contacto** (domicilio de entrega de los productos, dirección de correo electrónico, número de teléfono fijo y/o de teléfono celular); **datos fiscales** (domicilio fiscal, copia de Registro Federal de Contribuyentes); **datos relacionados con su actividad comercial** (número de empleados, giro de su negocio, referencias comerciales); **datos financieros o patrimoniales** (número de tarjeta de crédito o número de cuenta bancaria, historial crediticio, información sobre financiamientos solicitados, referencias bancarias); **imagen** (audio, fotografías y video) y datos que se generen en el transcurso de la relación comercial. **KAESER** no recaba ni trata sus datos personales de carácter sensible.

KAESER utiliza los datos personales de Usted, como Cliente, con las siguientes finalidades **necesarias**: **i)** para brindarle los productos y servicios que nos solicite y cumplir con las obligaciones derivadas de la relación comercial, incluyendo la creación y administración de su cuenta, así como cobranza y procesamiento de pagos; **ii)** determinar líneas de crédito; **iii)** mantenernos en contacto con Usted; **iv)** llevar a cabo las transferencias de datos que se enuncian más adelante; **v)** cumplir con obligaciones legales y requerimientos de las autoridades competentes; **vi)** ejercicio y defensa de un derecho; **vii)** para atender a las solicitudes que nos haga llegar en relación con sus datos personales; **viii)** para procurar la confidencialidad de la información de **KAESER** y la seguridad de sus instalaciones, empleados, representantes, sociedades relacionadas y terceros. De manera adicional, **KAESER** podrá tratar sus datos personales para el desarrollo de nuevos productos y servicios, dar seguimiento a las ventas u otras interacciones que tenga con nosotros a fin de alcanzar su satisfacción como Cliente (esto incluye la realización de encuestas de satisfacción), interrelación de bases de datos para conocer el perfil y las necesidades del Cliente, publicar la experiencia de uso del producto en el sitio web de **KAESER** y en redes sociales como Youtube, LinkedIn, Facebook, Instagram y Twitter, así como para fines mercadotécnicos, publicitarios o de prospección comercial. Si bien estas finalidades

no son necesarias para dar origen o mantener su relación comercial con **KAESER**, nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención. En caso de que Usted no desee que sus datos personales sean tratados para estas finalidades **voluntarias**, Usted puede oponerse en cualquier momento a través de los medios que se especifican más adelante.

El titular de los datos personales será responsable del contenido de la información que decida compartir y deberá referirse a las políticas de privacidad de cada red social.

Representantes y empleados de los Clientes

Asimismo, podremos recabar los siguientes datos personales de los representantes y/o empleados de nuestros Clientes: **datos de identificación** (nombre, edad, sexo, identificación oficial); **datos de contacto** (dirección de correo electrónico, número de teléfono fijo y/o de teléfono celular); **datos laborales** (empleador, cargo o puesto); **datos de representación** (poder, facultades de representación); **imagen** (audio, fotografías y video). **KAESER** no recaba ni trata sus datos personales de carácter sensible.

Podremos usar los datos personales de los representantes y/o empleados de nuestros Clientes con las siguientes finalidades **necesarias**: **i)** para llevar a cabo la relación comercial con su representada o su empleador; **ii)** para mantenernos en contacto con Usted con motivo de la relación comercial que tenemos con su representada o empleador; **iii)** cumplir con obligaciones legales y requerimientos de las autoridades competentes; **iv)** ejercicio y defensa de un derecho ante las autoridades competentes; **v)** para atender a las solicitudes que nos haga llegar en relación con sus datos personales; **vi)** para procurar la confidencialidad de la información de **KAESER** y la seguridad de sus instalaciones, empleados, representantes, sociedades relacionadas y terceros. Asimismo, podremos tratar sus datos personales con las siguientes finalidades **voluntarias**: **i)** desarrollo de nuevos productos y servicios; **ii)** dar seguimiento a las ventas a fin de alcanzar la satisfacción del Cliente; **iii)** Publicar la experiencia de uso del producto en el sitio web de **KAESER** y en redes sociales como Youtube, LinkedIn, Facebook, Instagram y Twitter, así como para fines mercadotécnicos, publicitarios o de prospección comercial. En caso de que Usted no desee que sus datos personales sean tratados para estas finalidades **voluntarias**, Usted puede oponerse en cualquier momento a través de los medios que se especifican más adelante.

El titular de los datos personales será responsable del contenido de la información que decida compartir y deberá referirse a las políticas de privacidad de cada red social.

Periodo de retención

KAESER tratará sus datos personales únicamente por el tiempo que sea necesario a fin de cumplir con las finalidades descritas en el presente Aviso de Privacidad y/o de conformidad con lo que establezcan las disposiciones legales aplicables.

Remisiones y Transferencias de datos personales

Como parte de las operaciones propias del negocio y a fin de cumplir con las finalidades descritas, **KAESER** podrá compartir con terceros, nacionales o extranjeros, algunos o todos sus datos personales. Dichos terceros podrán ser compañías matrices, afiliadas o subsidiarias de **KAESER**, quienes podrán tratar los datos personales para cumplir con las finalidades mencionadas en párrafos

anteriores; así como prestadores de servicios que actúen en nombre y por cuenta de **KAESER** como asesores profesionales y/u otros prestadores de servicios necesarios para el cumplimiento de las obligaciones de **KAESER** derivadas de la relación jurídica que con Usted mantiene. Asimismo, **KAESER** podrá transferir sus datos personales a las autoridades competentes para cumplir con obligaciones legales o requerimientos, así como en los casos específicamente previstos en ley.

Finalmente, podremos compartir sus datos personales con las entidades resultantes de una fusión, escisión, transformación, venta total o parcial de los activos o acciones de **KAESER**, con el fin de continuar con la relación comercial que mantenemos con Usted y cumplir con todas las finalidades mencionadas en el apartado pertinente. Su consentimiento es necesario para realizar esta transferencia. Cuando Usted nos proporciona sus datos personales con motivo de la celebración de una relación comercial con nosotros o bien, debido a que su empleador o representante ha celebrado una relación comercial con nosotros, Usted nos otorga su consentimiento expreso para llevar a cabo las transferencias que requieren de su consentimiento.

KAESER se asegurará, a través de la firma de convenios y/o la adopción de otros documentos vinculantes, de que los terceros con los que comparte sus datos personales mantengan medidas de seguridad, administrativas, técnicas y físicas adecuadas para resguardarlos, así como que dichos terceros únicamente utilicen sus datos personales para las finalidades para los cuales fueron recabados y de conformidad con el presente Aviso de Privacidad.

Seguridad respecto a sus datos personales

KAESER ha adoptado las medidas de seguridad, administrativas, técnicas y físicas, necesarias para proteger sus datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso o tratamiento no autorizado.

Derechos que le corresponden respecto a sus datos personales

Usted podrá ejercitar, en cualquier momento según lo establecido en la Ley, sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición (derechos ARCO). Asimismo, en los casos en los que la Ley lo establece, podrá revocar el consentimiento que haya otorgado y que fuese necesario para el tratamiento de sus datos personales; así como solicitar que se limite el uso o divulgación de sus datos personales. Para lo anterior, deberá: a) presentar la solicitud respectiva en el domicilio ubicado en Calle 2 # 123 Parque Industrial Jurica, C.P. 76100 Querétaro, Qro., ante el departamento de Recursos Humanos de **KAESER**, que cumple la función de departamento de Protección de Datos, o bien, enviarla al correo electrónico: avisos.privacidad.mexico@kaeser.com; b) acreditar su identidad a través de la presentación de copia de su documento de identificación oficial, exhibiendo también el original para su cotejo, o bien la personalidad de su representante a través de instrumento público, carta poder firmada ante dos testigos o su declaración en comparecencia personal; c) la descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de sus derechos y el derecho que desea ejercer; d) cualquier otro documento o información que facilite la localización de sus datos personales; e) en caso de que presente una solicitud de rectificación, favor de indicar las modificaciones a realizarse y presentar la documentación que sustente su petición. **KAESER** pondrá a su disposición los formatos sugeridos para llevar a cabo el ejercicio de derechos ARCO a través de su sitio web: <http://mx.kaeser.com/> o en el domicilio antes mencionado.

KAESER atenderá su solicitud, y en un plazo no mayor de 20 días hábiles le comunicará la determinación correspondiente a través del medio por el cual presentó su solicitud o por el medio señalado en su solicitud para recibir nuestra respuesta. En caso de que su solicitud resulte procedente,

la haremos efectiva dentro de los 15 días hábiles siguientes a que le comuniquemos la respuesta. Podremos ampliar los plazos antes referidos, hasta por un periodo igual, en circunstancias extraordinarias.

En caso de tener dudas o comentarios respecto del Aviso de Privacidad o sobre los requisitos o el procedimiento para ejercer sus derechos, podrá ponerse en contacto con el departamento de Recursos Humanos de **KAESER** a través del correo electrónico avisos.privacidad.mexico@kaeser.com o el número telefónico 4422186448, o bien en el domicilio antes señalado.

Cambios al Aviso de Privacidad

KAESER puede modificar y/o actualizar el presente Aviso de Privacidad en cualquier momento. Cuando ocurran modificaciones sustanciales, se pondrá a su disposición la versión actualizada del Aviso de Privacidad a través del sitio de web <http://mx.kaeser.com/>, o bien se le hará llegar al correo electrónico que Usted nos proporcionó como medio de contacto.

Manifiesto que he leído y entiendo el presente Aviso de Privacidad, y que estoy de acuerdo con el mismo, por lo que otorgo mi consentimiento para el tratamiento de mis datos personales en los términos del presente.

Nombre: _____

Firma: _____

Fecha: _____

En términos de la Ley y su Reglamento, le informamos que, ante la negativa de respuesta a las solicitudes de derechos ARCO o inconformidad con la misma, Usted puede presentar ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales, la correspondiente Solicitud de Protección de Derechos en los plazos y términos fijados por la Ley y su Reglamento. Le pedimos que antes de acudir a dicha instancia, se ponga en contacto con nosotros; **KAESER** siempre estará en la mejor disposición para atender cualquier inconformidad que tenga.